

Master universitario di I livello in
“MANAGEMENT E FUNZIONI DI COORDINAMENTO
DELLE PROFESSIONI SANITARIE”

a.a. 2010 - 2011

1. Finalità

Il Master ha lo scopo di formare il “manager sanitario” con una solida preparazione per le attività direzionali, di programmazione, coordinamento e controllo rispetto al sistema sanitario considerato negli aspetti organizzativi, economici, giuridici, tecnici e nelle complesse articolazioni delle varie professionalità che esprimono le risorse umane.

Il Master ha anche lo scopo di rafforzare le capacità programmatiche, organizzative e gestionali di chi già dirige ed opera nei servizi sanitari, sia ospedalieri che territoriali, ed intenda acquisire posizioni di responsabilità sempre più articolate e complesse.

Il Master ha la finalità di formare “manager sanitari” in grado di supportare le politiche e le strategie del settore attraverso un programma caratterizzato dalla dinamica ed interattiva integrazione tra la cultura delle professioni sanitarie con quella economica secondo le peculiari direttrici dell’efficienza, efficacia ed economicità cui sottende l’azione produttiva nell’ambito dell’articolato sistema sanitario.

In particolare, il corso intende formare un manager sanitario moderno capace di esprimersi compiutamente in un sistema informativo digitale sia per le attività amministrative sia per quelle sanitarie e per la propria capacità di integrare le specifiche peculiarità di ogni settore in maniera fortemente orientata alla mission aziendale.

I partecipanti al Master saranno in grado di:

- esercitare, con elevata professionalità, il ruolo di consulente direzionale del Top Management delle aziende sanitarie con particolare riferimento all’identificazione ed utilizzo di modelli metodologici innovativi nell’ambito della complessa attività di gestione delle risorse umane e tecniche.
- comprendere le logiche aziendali per una migliore utilizzazione delle risorse in campo sanitario;
- affrontare e dare risposte idonee ai problemi organizzativi e gestionali;

- utilizzare gli strumenti del management aziendale alla gestione delle realtà sanitarie caratterizzate da attività complesse e a contenuto professionale elevato;
- formulare analisi economico-finanziarie, programmare e controllare la gestione anche attraverso idonee metodologie di audit;
- valutare le attività e i risultati;
- orientare la gestione alla qualità ed alla soddisfazione "globale" dell'utente/cliente di Sanità;
- esercitare compiutamente, nella specifica area di appartenenza, le funzioni di coordinamento del personale sanitario di cui alla legge 26 febbraio 1999, n. 42/99 ed alla legge 01 febbraio 2006 n. 43.

Durante il corso saranno presentati casi e buone prassi al fine di offrire concrete soluzioni, valide sotto il profilo del confronto e delle applicazioni oltre a casi sperimentali di innovative formule di gestione metodologica di processi manageriali innovativi nell'ambito delle professioni sanitarie con particolare riferimento ai profili professionali di cui alla Legge 42 /1999 ed alla legge 43/2006.

2. Destinatari

I destinatari del Master sono coloro che possiedono una laurea di primo livello o specialistica secondo il vigente ordinamento afferente ad una professione sanitaria, si intendono ivi comprese le professioni di cui alla Legge 01.02.06 n. 43.

Ai sensi e per gli effetti dell'Art 1, punto 10 della Legge 08 gennaio 2002, n. 1, al corso possono essere ammessi anche coloro che sono in possesso di *diplomi, conseguiti in base alla normativa precedente, dagli appartenenti alle professioni sanitarie di cui alle leggi 26 febbraio 1999, n. 42, e 10 agosto 2000, n. 251 e 01 febbraio 2006 n. 43.*

In particolare, il corso interessa tutti i profili di cui alla legge 43/2006.

I destinatari del Master sono inoltre: coloro che possiedono una laurea triennale o specialistica o una laurea dell'ordinamento precedente al DM 509/99 in scienze dell'amministrazione, giurisprudenza, scienze giuridiche, economia.

Possono fruire del corso di perfezionamento, in qualità di partecipanti, anche coloro che non sono in possesso dei titoli richiesti.

3. Sbocchi professionali

Il "manager sanitario" formato attraverso il Master può operare:

- nelle aziende sanitarie pubbliche;
- nelle aziende sanitarie private e negli enti non profit;
- negli assessorati regionali alla Sanità e nelle agenzie sanitarie regionali

- nel settore della consulenza di direzione e d'organizzazione in ambito sanitario;
- nel settore della ricerca sanitaria ed in quello della formazione universitaria.

In particolare, il master interessa il profilo delle professioni sanitarie ivi comprese quelle di cui all'art 1 della legge 01.02.2006 n 43, esso abilita, tra l'altro, alle "funzioni di coordinamento nell'area di appartenenza "in quanto rilasciato ai sensi dell'articolo 3, comma 8, del regolamento di cui al decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509, e dell'articolo 3, comma 9, del regolamento di cui al decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca 22 ottobre 2004, n. 270.

4. Durata e modalità di erogazione del corso

Il Master ha la durata di 12 mesi per un totale di 1500 ore complessive (lezioni; studio individuale; prove di sperimentazione; ricerche; elaborato finale; assistenza; tutoraggio).

Il corso sarà erogato totalmente in rete ai sensi del Decreto interministeriale del 17 marzo 2003, che ha istituito le università telematiche, ed ai sensi del DM 7.5.2004 che ha istituito l'università telematica UNITELMA SAPIENZA

Le lezioni digitali ed il tutoraggio in rete saranno erogati e fruibili secondo quanto stabilito dall'Ateneo e come indicato nella Carta dei servizi consultabile sul sito dell'Ateneo (www.unitelma.it).

5. Direzione e docenti del Master

La direzione del Master è affidata al prof. Giulio Maggiore, Università telematica UNITELMA SAPIENZA

6. Quota di accesso e attivazione del master

La quota di iscrizione al master è di € 2.000 da versare in due rate di pari importo:

- la prima, di € 1.000, all'atto di iscrizione
- la seconda, di € 1.000, entro 60gg dalla data di iscrizione

La quota di iscrizione al master per i convenzionati è di € 800.00 da versare in due rate di pari importo:

- la prima, di € 400, all'atto di iscrizione
- la seconda, di € 400, entro 60gg dalla data di iscrizione.

Per tutti i partecipanti al Master la tassa di iscrizione all'esame finale è di € 200.00

Il versamento sarà effettuato con bonifico bancario sul c/c 100000001746 intestato a Università TELMA – Intesa-Banca San Paolo IMI ag. 55 Via Tagliamento Roma ABI: 03069 CAB: 03286 CIN: N IBAN: IT21 N030 6903 2861 0000 0001 746

7. Titolo di master

Al termine del Master ed a seguito della valutazione dell'impegno individuale e dell'elaborato finale viene rilasciato il titolo di diploma di Master universitario di primo livello in "Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie", con l'ottenimento di 60 crediti formativi (CFU).

Durante il corso saranno effettuate delle prove scritte intermedie (verifiche) per ciascun modulo, con la relativa votazione espressa in trentesimi.

Il project work (**tirocinio, sperimentazione, ricerca pari a 500 ore minimo**) è una attività complessa e strutturata che comprende la progettazione e la realizzazione di una ricerca sul campo finalizzata ad applicare le conoscenze acquisite nel corso su casi concreti. Lo studente sceglie un tema di organizzazione (direzione, gestione delle risorse finanziarie, gestione delle risorse umane, gestione delle risorse strumentali, comunicazione istituzionale, digitalizzazione dei servizi, ecc.) e lo analizza sul campo (in un settore della azienda sanitaria prescelta) sotto la supervisione di un tutor. Il caso di studio viene descritto sotto il profilo teorico, metodologico, tecnico ed operativo, utilizzando metodologie e tecniche di simulazione e di soluzione dei casi. L'elaborato finale sarà, quindi, sottoposto alla valutazione di un'apposita commissione per il conseguimento del titolo di Master. Il voto verrà espresso in centodecimi. La metodologia per la individuazione del caso di studio e l'elaborazione del project work sarà distribuita al termine del primo semestre del corso e sarà contestualmente assegnato il tutor per il project work.

Ai fini della certificazione, il tracciamento viene effettuato solo nella modalità audio-video e non per il download MP3

Ai sensi del Programma di Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute chi partecipa ad un corso di Master Universitario è esonerato dall'acquisire i crediti formativi E.C.M. per l'anno in corso.

8. Programma

Il programma è strutturato e articolato in due parti:

a- La prima parte comprende i seguenti moduli di base:

1. Organizzazione e gestione delle risorse umane.
2. Diritto del lavoro.
3. L'Amministrazione digitale.
4. La normativa sui processi di digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni.

5. Contabilità pubblica.

b- La seconda parte comprende i seguenti moduli specialistici:

6. Il sistema sanitario: aspetti istituzionali e normativi.
7. Management ed organizzazione delle aziende sanitarie.
8. Pianificazione e controllo nelle aziende sanitarie.
9. Gestione delle risorse umane nel sistema sanitario.
10. Relazioni sindacali nel settore sanitario.
11. La sanità digitale.
12. Il sistema epidemiologico.
13. Le politiche del farmaco.
14. Elementi di diritto sanitario e responsabilità professionali
15. La normativa in materia di professioni sanitarie
16. La tutela dei dati personali nella sanità.
17. Il Risk Management in Sanità

I modulo. Organizzazione e gestione delle risorse umane (SECS-P/10: CFU 7)

Docente: *Prof.ssa Federica Borelli*

Introduce alle principali teorie dell'organizzazione e alle problematiche relative alla gestione delle risorse umane nel settore pubblico, fornendo i concetti di base che sono approfonditi nella seconda parte del master con riferimento alla realtà specifica della Sanità (modulo 9).

II modulo. Diritto del lavoro (IUS/07: CFU 7)

Docente: *Prof. Valerio Maio*

Fornisce le nozioni di base sul diritto del lavoro, per introdurre i fondamenti normativi che regolano il settore e preparare la trattazione delle le tematiche più specifiche attinenti le professioni sanitarie, che sono sviluppate nel seguito del master (moduli 10 e 15).

III modulo. L'Amministrazione Digitale (SECS-P/08: CFU 5)

Docente: *Prof. Giulio Maggiore*

Illustra gli elementi di base relativi ad alcune importanti innovazioni di natura gestionale ed organizzativa introdotte negli ultimi anni nelle Pubblica Amministrazione, con particolare riferimento a quelle che comportano l'utilizzo delle nuove tecnologie digitali.

IV modulo. La normativa sui processi di digitalizzazione nelle P.A. (IUS/09: CFU 2)

Docente: *Prof.*

Analizza le principali normative che hanno accompagnato il processo di digitalizzazione che sta coinvolgendo la Pubblica Amministrazione, a partire dal codice dell'amministrazione digitale. Gli elementi forniti in questo modulo e nel

precedente sono alla base delle applicazioni specifiche sviluppate nell'ambito della Sanità, approfondite nel seguito del master (modulo 11).

V modulo. Contabilità pubblica

(SECS-P/07: CFU 4)

Docente: *Prof. Roberto Benedetti*

Propone un'introduzione ai principi e alle regole della contabilità pubblica, con riferimento alla responsabilità amministrativa e contabile dei dipendenti pubblici e al ruolo della Corte dei Conti. Le nozioni fornite sono utili ai fini degli approfondimenti settoriali relativi alla pianificazione e controllo nelle aziende sanitarie (modulo 8).

VI modulo. Il sistema sanitario: aspetti istituzionali e normativi

(IUS/10: CFU 2)

Docente: *Prof. Gaetano Napoli*

Propone una introduzione alla normativa in materia di programmazione, gestione e strategie del sistema sanitario a livello nazionale, regionale e aziendale, sviluppata in una prospettiva storica ed evolutiva. Rappresenta il modulo di apertura della seconda parte del master, dedicata alle materie specialistiche.

VII modulo. Management e organizzazione delle aziende sanitarie

(SECS-P/08: CFU 4)

Docente: *Prof. Giulio Maggiore*

Analizza le principali problematiche relative all'economia e alle gestione delle aziende sanitarie, con riferimento ai modelli organizzativi, al processo di pianificazione strategica, alla governance e, più in generale, a tutti le fasi del management sanitario.

VIII modulo. Pianificazione e controllo nelle aziende sanitarie

(SECS-P/07: CFU 2)

Docente: *Prof. Bruno Primicerio*

Presenta i processi di pianificazione e controllo di gestione tipici delle aziende sanitarie, descrivendone il sistema dei costi e le procedure di budgeting, alla luce del percorso di aziendalizzazione che si è sviluppato a seguito delle ultime riforme del SSN.

IX modulo. Gestione delle risorse umane nel sistema sanitario

(SPS/09: CFU 2)

Docente: *Prof.*

Analizza le varie fasi del processo di gestione delle risorse umane caratteristico del settore sanitario, tenendo conto dei vincoli normativi e delle condizioni organizzative in essere.

X modulo. Relazioni sindacali e confronto negoziale nella Sanità

(IUS/07: CFU 2)

Docente: *Prof. Valerio Maio*

Propone l'analisi delle relazioni sindacali nel comparto della Sanità, alla luce delle numerose e significative specificità del settore, con particolare riferimento alle procedure di negoziazione della contrattazione collettiva, nazionale ed integrativa, per il personale sanitario e alle ricadute della stessa.

XI modulo. La sanità digitale (INF/01: CFU 2)

Docente: *Prof. Giulio Maggiore*

Si propongono alcune applicazioni delle tecnologie digitali nel settore della Sanità, con una valutazione delle implicazioni tecniche, gestionali ed organizzative connesse.

XII modulo. Il sistema epidemiologico (SECS-S/01: CFU 2)

Presenta i fondamenti dell'epidemiologia, con un'introduzione ai metodi e alle tecniche della statistica utilizzate in questo ambito. Le metodologie proposte sono, inoltre, utili per possibili applicazioni in altri contesti della ricerca sociale.

XIII modulo. Metodologie per l'impiego dei farmaci (CFU 1)

Illustra alcune nozioni di base sul sistema dei farmaci, con particolare attenzione alle logiche che devono guidare le fasi di impiego e somministrazione.

XIV modulo. Elementi di diritto sanitario e responsabilità professionali (IUS/01: CFU 2)

Docente: *Prof. Gaetano Napoli*

Presenta alcuni elementi fondamentali del diritto sanitario, con approfondimenti specifici dedicati ai profili di responsabilità tipici delle professionalità operanti nel settore.

XV modulo. La normativa in materia di professioni sanitarie (IUS/07: CFU 2)

Docente: *Prof. Valerio Maio*

Il modulo ha ad oggetto lo studio della normativa relativa alle figure professionali nel settore sanitario, con particolare attenzione ai profili della organizzazione, delle condizioni di accesso e di esercizio, della tutela della professionalità.

XVI modulo. La tutela dei dati personali nella Sanità (IUS/01: CFU 2)

Docente: *Prof. Gaetano Napoli*

Si propone un esame della normativa relativa al trattamento dei dati personali del DLGS 196/2003 con riferimento al settore sanitario e con particolare attenzione al problema della gestione dei dati sensibili.

XVII modulo. Il risk management in Sanità
(SECS-P/11: CFU 2)

Docente: *Dott. Antonino Buscemi*

Si introducono i principi generali del risk management in Sanità, con un'attenzione particolare al problema della gestione delle responsabilità professionali.

Prova Finale 10 CFU